

上海鑫诚聚网络科技有限公司

鑫运〔2023〕001号

关于上海鑫诚聚网络科技有限公司及旗下运营商的免责声明

感谢您选择使用上海鑫诚聚网络科技有限公司及其旗下运营商所销售的云产品。在使用我们的云产品之前，请仔细阅读以下免责声明。通过使用我们的产品，您将被视为已接受以下声明和条款。

1. 售后服务：我们的云产品具备售后服务，具体的售后服务内容将按照产品说明和通知为准。我们将尽力为您提供及时和有效的售后支持，以解决您在使用过程中遇到的问题。

2. 产品责任：我们努力确保我们的云产品的质量和功能性能。然而，请注意，我们的责任仅限于产品本身的问题。如果产品存在任何制造缺陷或功能性问题，我们将在适用法律允许的范围内采取适当的措施进行修复或替换。

3. 用户责任：在使用我们的云产品时，您需要自行负责确保您的操作和使用方式符合相关法律法规和合规要求。您应遵守我们提供的产品说明和指南，并按照正确的方式使用产品。如果因您的操作不当或违规使用而导致的问题，我们将不承担责任。

4. 开发更新责任：除非另有明确约定，我们的公司将仅在产品销售后由我司技术部以个人身份参与产品售后的开发更新。对于产品销售后的开发更新，包括但不限于新功能添加、安全补丁、性能优化等，我司将不直接参与，不承担相关责任。对于产品销售后的开发更新，我们建议您保持关注并定期更新以获得最佳性能和功能。

免责声明：

除非另有明确约定，否则我们不对以下情况承担责任：

a. 第三方服务提供商：我们的云产品可能会整合或依赖于第三方提供的服务或软件。对于这些第三方服务或软件的可用性、功能和安全性，我们不承担责任。

b. 不可抗力：我们将尽力确保产品的稳定性和安全性，但对于由于自然灾害、恶劣天气、战争、恐怖袭击、黑客攻击、系统故障、电力中断等不可抗力因素引起的服务中断、数据丢失或其他损失，我们将不承担责任。

c. 用户行为：我们无法对用户的行为进行监控和控制。如果您违反了使用协议、侵犯他人的权益或违反任何法律法规，您将独立承担相应的法律责任。

其他约定：我们保留在任何时候修改或更新本免责声明的权利。我们将尽力通过适当的方式通知您对免责声明的任何更改。在继续使用我们的云产品之前，请定期查阅本声明以了解任何更改或更新。

请您在使用我们的云产品之前详细阅读并理解本免责声明的内容。

上海鑫诚聚网络科技有限公司

2023年06月03日

抄送：客服部、技术部

上海鑫诚聚网络科技有限公司运营部

2023年6月3日印发